

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul public integrat de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **Luna Ianuarie 2017**

Exploatarea sistemului de transport public local la nivelul Municipiului București trebuie să se desfășoare în limitele impuse de reglementările interne și în conformitate cu normele comunitare care în esență sunt strict legate de forma de administrare a serviciului. Gestiunea directă, delegată sau alte modalități stabilite prin lege, poate asigura pe lângă un raport juridic între autoritățile deliberative-operatori și un raport preț/calitate corespunzător serviciului prestat încât să satisfacă pretențiile utilizatorului. Pentru a atinge acest obiectiv extrem de important, este necesară o echilibrare a capacităților de transport (urban-extraurban), fie printr-o distribuție corectă a parcului dacă sunt condiții, fie prin achiziții de noi mijloace de transport pentru acoperirea deficitului de parc la transportul urban. Fără a aduce atingere inițiativei, transportul preorășenesc efectuat de operatori privați care efectuează transportul de persoane între comunele limitrofe și Municipiul București, precum și inițiativei operatorului de a crea venituri prin prestarea de servicii pe liniile preorășenești, considerăm ca prioritar este transportul în Municipiul București, unde deficitul de capacitate de transport creează mari probleme în continuare utilizatorilor. Așadar se impune necesitatea unui studiu complex privind sistemul public de transport la nivelul Municipiului București, care a devenit o urgență, atât timp cât, actualul prestator al serviciului de transport public local nu mai poate îndeplini în totalitate sarcina de transport. Este necesară o reconfigurare a întregii rețele de transport. Un astfel de studiu poate sta la baza unor decizii ale municipalității în ceea ce privește transportul public în Municipiul București.

Monitorizarea permanentă a performanțelor serviciilor și evaluarea indicatorilor de performanță permit identificarea evoluțiilor pozitive sau negative a comportamentului unui operator care are obligația furnizării serviciului public. În cadrul analizei indicatorilor de performanță în vederea stabilirii valorilor de referință se țin cont de toate elementele, sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acesteia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare, etc.).

Lunar, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, face o evaluare a **indicatorilor de performanță** ai serviciului de transport public local prestat de RATB. Indicatorii de performanță se evaluează întotdeauna prin

compararea cu un nivel de referinta, care trebuie sa fie standard impus sau un nivel de performanta stabilit si la care operatorul serviciului trebuie sa raporteze prestatia sa. In Ordinul MT nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public si al Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local la art. 40 (1) au fost stabiliti indicatorii de performanta urmand ca odata cu atribuirea serviciului unui operator indiferent de modalitatea de atribuire sa fie stabilite valorile acestora ca performante impuse realizabile in timp.

Asadar, in conformitate cu atributiile Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **ianuarie 2017**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 20433/21.12.2016, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Pipera in data de 05.01.2017
-	Depoul Bucurestii Noi in data de 12.01.2017
-	Depoul Bujoreni in data de 19.02.2017(reprogramat pentru luna Februarie 2017)
-	Autobaza Floreasca in data 26.01.2017

In aceste locatii activitatea de monitorizare s-a axat pe identificarea informatiilor relevante introduse de operator in bazele de date pe baza inscrisurilor din documentele zilnice de lucru ale unitatilor de exploatare amintite, apoi evaluarea acestora din punct de vedere al corectitudinii si relevantei in procesul de evaluare a indicatorilor de performanta prezentati chiar de operatorul RATB in Raportul sau pentru trimestrul IV – 2016 transmis la AMRSP in data de 19.01.2017.

Informatiile astfel monitorizate si obtinute au fost procesate in cadrul Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind serviciul public integrat de transport public local in vederea stabilirii conformitatilor legale pentru prestatiile oferite de operator in cadrul obligatiei sale de a furniza un serviciu public de interes major in Municipiul Bucuresti.

In raportul RATB privind indicatorii de performanta pe trimestrul IV – 2016 se regasesc in unitatile de exploatare urmatoarele valori, dupa cum urmeaza:

Autobaza PIPERA**Indicator I.1****Evolutia parcului in perioada: 01.10.-31.12.2016**

Octombrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	504	500	99,21	130	129	99,23	130	130	100	764	759	99,346
2.	112	210	208	99,05	60	60	100	60	59	98,33	330	327	99,091
3.	135	273	271	99,27	70	70	100	70	70	100	413	411	99,516
4.	300	252	251	99,6	70	70	100	70	70	100	392	391	99,745
5.	301	273	271	99,27	80	79	98,75	80	80	100	433	430	99,307
6.	330	252	251	99,6	70	70	100	70	70	100	392	391	99,745
		1764	1752	99,32	480	478	99,58	480	479	99,79	2724	2709	99,45

Noiembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	546	541	99,08	117	116	99,15	117	116	99,15	780	773	99,103
2.	112	210	208	99,05	54	53	98,15	54	54	100	318	315	99,057
3.	135	273	268	99,17	63	62	98,41	63	62	98,41	399	392	98,246
4.	300	252	247	98,02	63	62	98,41	63	62	98,41	378	371	98,148
5.	301	273	268	98,17	72	71	98,61	72	71	98,61	417	410	98,321
6.	330	252	250	99,21	63	62	98,41	63	63	100	378	375	99,206
		1806	1782	98,67	432	426	98,61	432	428	99,07	2670	2636	98,73

Decembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	520	515	99,04	143	142	99,3	143	142	99,3	806	799	99,132
2.	112	200	198	99	66	65	98,48	66	66	100	332	329	99,096
3.	135	260	257	98,85	77	76	98,7	77	77	100	414	410	99,034
4.	300	240	237	98,75	77	76	98,7	77	76	98,7	394	389	98,731
5.	301	260	256	98,46	88	87	98,86	88	87	98,86	436	430	98,624
6.	330	240	238	99,17	77	77	100	77	77	100	394	392	99,492
		1720	1701	98,90	528	523	99,05	528	525	99,43	2776	2749	99,03

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.10-31.12.2016. S-a constatat că în perioada verificată procentul de realizare la acest indicator pe cele trei luni este de **99,07 %**. Pierderi la program mai mari au fost înregistrate în luna noiembrie și decembrie 2016, când procentul de realizare a fost de **98,73%**, cauza principală fiind lipsa personalului de bord. Liniile afectate au fost 135, 300 și 301. Față de procentul indicatorului general realizat de operator (RATB) la toate cele trei tipuri de transport în perioada verificată, la autobaza Pipera, valoarea indicatorului supus evaluării este mai mică. Pierderea de **1,27 %** față de programul inițial este considerată pierdere, dar care nu poate afecta major prestația serviciului. În unitățile de transport procentele pierdute reprezintă 1-2 autobuze neutilizate la un parc de 100 de autobuze utilizate la prestație în zi de lucru. Motivul enunțat mai sus și anume lipsa de personal de bord, pentru care nu se realizează sarcina de transport integral (capacitatea fiind afectată), se poate întâlni și la alte unități de exploatare.*

Autobaza PIPERA

Indicator I.8

Evolutia indicatorului I.8 in perioada: 01.10.-31.12.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2016	104	129644	129560	84	8341,62	8297	44,62	9681	9613	68
		112	63829	63788	41	3158,4	3124	34,4	4110	4076	34
		135	70215	68113	2102	4180	4113	67	5246	5113	133
		300	58555	57965	590	3812,34	3772	40,34	8990	8714	276
		301	94366	93957	409	4477,2	4439	38,2	7070	6907	163
		330	66915	66124	791	3980,55	3958	22,55	4367	4259	108
Total			483524	479507	4017	27950,11	27703	247,11	39464	38682	782

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Noiembrie 2016	104	132536	131769	767	10991	10925	66	10092	10003	89
		112	60997	60686	311	3995	3968	27	4170	4139	31
		135	68434	67498	936	5269	5226	43	5112	4962	150
		300	57114	56132	982	4854	4812	42	8814	8469	345
		301	91959	91412	547	5697	5648	49	6888	6821	67
		330	65292	64799	493	5061	5029	32	4230	4175	55
Total			476332	472296	4036	35867	35608	259	39306	38569	737

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Decembrie 2016	104	136333	135642	691	10983	10914	69	10170	10082	88
		112	61791	61556	235	4038	4005	33	4224	4196	28
		135	69498	68839	659	5211	5268	43	5194	5126	68
		300	57934	57168	766	4927	4886	41	8948	8769	179
		301	93411	93068	343	5756	5726	30	7002	6827	175
		330	66122	65982	140	5109	5076	33	4317	4289	28
Total			485089	482255	2834	36124	35875	249	39855	39389	566

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Autobaza Pipera se înregistrează în perioada verificata (01.10-31.12.2016) cu 2805 semicurse pierdute in cele doua schimburi. Procentul de pierdere este de 1,79% din 116640 curse programate. Pierderile sunt cauzate de aglomeratia din trafic si lipsa de personal de bord, motiv invocat si la indicatorul I.1. Liniile cu pierderi mai mari sunt cele cu grad de incarcare mare, complexitate ridicata a traseului si anume linia 135-traseu CFR Constanta-C.E.T. Sud Vitan, linia 300-traseu Bulevardul Nicolae Balcescu-Clabucet si linia 301 cu traseu Piata Romana-Jolie Ville Baneasa. Procentul de semicurse pierdute este unul scazut si poate fi admis ca pierdere de proces. O alta cauza care contribuie la cresterea numarului de semicurse pierdute o reprezinta starea tehnica a parcului, cresterea numarului de defecte in exploatare ca efect a imbatranirii parcului dar si a lipsei pieselor de schimb. Acest fenomen poate fi observat in numarul de imobilizari. Procentul de imobilizare a parcului in trim. IV la autobaza Pipera a fost de 23% din total parc, ceea ce reprezinta un procent destul de ridicat, motivat de lipsa pieselor de schimb necesare repunerii in functiune.

Depoul Bucurestii Noi - Tw.
Indicator I.1

Evolutia parcului in perioada: 01.10 -31.12.2016

Octombrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	105	91	86,67	15	15	100,00	15	15	100,00	135	121	89,63
2.	41	294	267	90,82	55	55	100,00	55	55	100,00	404	377	93,32
3.	42	21	21	100,00	5	5	100,00	5	5	100,00	31	31	100,00
4.	45	105	104	99,05	20	20	100,00	20	20	100,00	145	144	99,31
		525	483	92	95	95	100,00	95	95	100,00	715	673	94,13

Noiembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	105	86	81,90	12	12	100,00	15	15	100,00	132	113	85,61
2.	41	294	273	92,86	44	44	100,00	55	55	100,00	393	372	94,66
3.	42	21	21	100,00	4	4	100,00	5	5	100,00	30	30	100,00
4.	45	105	105	100,00	16	16	100,00	20	20	100,00	141	141	100,00
		525	485	92,38	76	76	100,00	95	95	100,00	696	656	96,25

Decembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	102	84	82,35	15	15	100,00	15	15	100,00	132	114	86,36
2.	41	291	259	89,00	55	55	100,00	57	57	100,00	403	371	92,06
3.	42	21	21	100,00	5	5	100,00	5	5	100,00	31	31	100,00
4.	45	104	104	100,00	20	20	100,00	20	20	100,00	144	144	100,00
		518	468	90,35	95	95	100,00	97	97	100,00	710	660	92,96

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație in intervalul 01.10-31.12.2016 s-a constatat că, programul s-a realizat zilnic in procent de **94,18%**. Depoul Bucurestii Noi-tw. functioneaza la limita cu parcul de tramvaie, rezerva fiind minima sau deloc in zi de lucru. Imobilizarile reprezinta in jur de **55 %** din parcul inventar, iar scoaterea din imobilizare ramane in continuare o mare problema. Parcul de vagoane are o vechime considerabila, si necesita lucrari de reparatii majore pentru mentinerea lor in circulatie in deplina siguranta. Unele vagoane a caror Durata Normala de Utilizare a expirat si sunt in circulatie, au beneficiat deja de cate doua avize tehnice de mentinere in exploatare. De mentionat ca un astfel de aviz tehnic are o durata de valabilitate de 12 luni si nu poate fi prelungit mai mult decat prevede procedura de avizare. In aceste conditii in care majoritatea lucrarilor de reparatii la vagoane sunt executate de catre Uzina de Reparatii, care nu poate onora comenzile (cauza fiind lipsa fondurilor), este exclus ca parcul de vagoane circulat sa beneficieze de o crestere.*

Depoul Bucurestii Noi-Tw.
Indicator I.8

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2016	24	25.878,00	23.479,60	2.398,40	2.167,20	1.980,68	186,52	2.988	2.714	274
		41	91.274,70	85.881,05	5.393,65	6.199,40	5.861,48	337,92	8.982	8.453	529
		42	5.425,00	5.372,50	52,50	510,47	505,78	4,69	806	797	9
		45	27.781,80	27.298,80	483,00	2.425,27	2.372,80	52,47	3.598	3.532	66
Total			150.359,50	142.031,95	8.327,55	11.302,34	10.720,74	581,60	16.374	15.496	878

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Noiembrie 2016	24	25.260,00	22.929,60	2.330,40	2.116,80	1.931,77	185,03	2.916	2.648	268
		41	88.608,30	83.968,45	4.639,85	6.023,40	5.755,83	267,57	8.718	8.257	461
		42	5.250,00	5.138,50	111,50	494,00	485,98	8,02	780	761	19
		45	26.922,60	26.576,70	345,90	2.356,20	2.318,28	37,92	3.486	3.437	49
Total			146.040,90	138.613,25	7.427,65	10.990,40	10.491,86	498,54	15.900	15.103	797

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Decembrie 2016	24	25.398,00	22.387,00	3.011,00	2.125,20	1.887,15	238,05	2.934	2.591	343,00
		41	91.112,80	85.813,85	5.298,95	6.184,80	5.850,42	334,38	8.968	8.441	527,00
		42	5.425,00	5.405,00	20,00	510,47	507,55	2,92	806	802	4,00
		45	47.727,20	27.285,00	442,20	2.411,73	2.369,57	42,16	3.592	3.534	58,00
Total			149.663,00	140.890,85	8.772,15	11.232,20	10.614,69	617,51	16.300	15.368	932

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Bucurestii Noi-tw. se înregistrează cu 2607 semicurse pierdute în intervalul 01.10-31.12.2016. Pierderile reprezintă 5,37% din semicursele programate si reprezinta un procent ce depaseste procentul considerat ca pierdere admisa de proces. Pierderile semnificative de semicurse in perioada verificata sunt inregistrate la liniile 41 si linia 24 cu 1517, respectiv 885 semicurse pierdute. Asadar, nu putem vorbi de o crestere a calitatii serviciului, sau de stabilire a unui standard atat timp cat nu sunt indeplinite anumite conditii legate de mentenanta parcului de vagoane.

Depoul Bucurestii Noi-Tb.**Indicator I.1****Evolutia parcului in perioada: 01.10.-31.12.2016**

Octombrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	168	168	100,00	30	30	100,00	34	34	100,00	232	232	100,00
2.	86	84	85	101,19	10	10	100,00	8	8	100,00	102	103	100,98
3.	79	189	221	116,93	30	30	100,00	24	24	100,00	243	275	113,17
		441	474	107,48	70	70	100,00	66	66	100,00	577	610	105,72

Noiembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	168	168	100,00	24	24	100,00	30	30	100,00	222	222	100,00
2.	86	84	84	100,00	8	8	100,00	10	10	100,00	102	102	100,00
3.	79	189	189	100,00	24	24	100,00	30	30	100,00	243	243	100,00
		441	441	100,00	56	56	100,00	70	70	100,00	567	567	100,00

Decembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	166	163	98,19	30	30	100,00	30	30	100,00	226	223	98,67
2.	86	82	82	100,00	10	10	100,00	10	10	100,00	102	102	100,00
3.	79	186	183	98,39	30	30	100,00	30	30	100,00	246	243	98,78
		434	428	98,62	70	70	100,00	70	70	100,00	574	568	98,95

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație in intervalul 01.10-31.12.2016 s-a constatat că programul s-a realizat zilnic in procent de **100%**. Depoul Bucurestii Noi la transportul cu troleibuzul functioneaza la limita cu parcul, rezerva fiind minima sau deloc in zi de lucru. Imobilizarile reprezinta **48 %** din parcul inventar, iar scoaterea din imobilizare ramane in continuare o mare problema nu numai pentru Depoul Bucurestii Noi, dar si pentru celelalte depouri. Parcul de troleibuze are o vechime considerabila cu un grad de uzura mare, majoritatea necesitand interventii majore pentru mentinerea lor in circulatie.

Depoul Bucurestii Noi-Tb.

Indicator I.8

Evolutia indicatorului I.8 in perioada: 01.10.-31.12.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2016	65	43.506,80	42.822,60	-684,20	3.579,20	3.532,05	-47,15	6.374	6.260	114
		86	46.881,00	50.370,90	3.489,90	4.094,50	4.409,23	314,73	3.498	3.730	232
		79	18.541,50	18.515,95	-25,55	1.698,85	1.694,78	-4,07	1.695	1.684	11
Total			108.929.30	111.709.45	2.780.15	9.372.55	9.636.06	263.51	11.567	11.674	107

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Noiembrie 2016	65	41.412,00	40.836,60	-575,40	3.409,80	3.386,83	-22,97	6.066	5.976	90
		86	46.881,00	46.053,60	-827,40	4.094,50	4.045,47	-49,03	3.498	3.421	77
		79	18.541,50	18.453,55	-87,95	1.698,85	1.685,63	-13,22	1.695	1.682	13
Total			106.834,50	105.343,75	-1.490,75	9.203,15	9.117,93	-85,22	11.259	11.079	180

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Decembrie 2016	65	42.479,60	41.385,10	-1,094,50	3.493,20	3.420,93	-72,27	6224	6053	171
		86	47.028,60	46.102,20	-926,40	4.153,50	4.067,38	-86,12	3510	3427	83
		79	18.667,40	18.479,05	-188,35	1.701,62	1.674,75	-26,87	1709	1679	30
Total			108.175,60	105.966,35	-2.209,25	9.348,32	9.163,06	-185,26	11.443	11.159	284

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (securse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Bucurestii Noi-tb. se înregistrează cu 571 securse pierdute în intervalul 01.10 -31.12.2016. Pierderile reprezintă 1,67 % din secursele programate și nu afectează în mod semnificativ prestația fiind considerate pierderi de proces. Pierderile mai mari de securse sunt înregistrate la linia 86 cu 392 securse pierdute.

Autobaza FLOREASCA**Indicator I.1****Evolutia parcului in perioada: 01.10.-31.12.2016**

Octombrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	143	126	126	100	20	20	100	20	20	100	166	166	100
2.	253	315	314	99,68	40	40	100	40	39	97,50	395	393	99,49
3.	261	42	42	100	5	5	100	5	5	100	52	52	100
4.	282	399	396	99,25	40	39	97,50	40	39	97,50	479	474	98,96
5.	368	336	328	97,62	45	45	100	45	45	100	426	418	98,12
		1218	1206	99,01	150	149	99,33	150	148	98,67	1518	1503	99,01

Noiembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	143	126	125	99,21	16	16	100	20	20	100	162	161	99,38
2.	253	334	333	99,70	32	31	96,88	40	39	97,50	406	403	99,26
3.	261	42	42	100	4	4	100	5	5	100	51	51	100
4.	282	439	438	99,77	32	32	100	40	40	100	511	510	99,80
5.	368	336	335	99,70	36	36	100	45	45	100	417	416	99,76
		1277	1273	99,69	120	119	99,17	150	149	99,33	1547	1541	99,61

Decembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	143	120	118	98,33	20	20	100	24	24	100	164	162	98,78
2.	253	319	318	99,69	40	40	100	48	48	100	407	406	99,75
3.	261	40	40	100	5	5	100	6	6	100	51	51	100
4.	282	419	411	98,09	40	40	100	48	48	100	507	499	98,42
5.	368	320	315	98,44	45	45	100	54	54	100	419	414	98,81
		1218	1202	98,60	150	150	100	180	180	100	1548	1532	98,97

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evolutia realizărilor fata de program, în intervalul 01.10-31.12.2016. S-a constatat ca in perioada verificata procentul de realizare la acest indicator pe cele trei luni este de **99,19 %**. Pierderi mai mari la program s-au inregistrat in luna decembrie cand, procentul de realizare a fost de **98,97%**. Cauza principala o constituie lipsa de personal de bord. De mentionat ca autobaza Floreasca dispune zilnic de un parc de rezerva care poate fi utilizat in conditiile in care ar dispune de personal de bord.

Autobaza FLOREASCA**Indicator I.8****Evolutia Indicatorului I.8 in perioada: 01.10.-31.12.2016**

Nr. crt.	Data	Linia	Semicurse			Ore			Kilometri		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2016	143	2787,00	2761,00	26,00	2776,49	2732,00	44,49	28476,10	28265,00	211,10
		253	3816,00	3592,00	224,00	5789,40	5515,00	274,40	77108,60	70796,00	6312,60
		261	644,00	642,50	1,50	871,31	874,00	2,69	11845,70	12090,00	244,30
		282	3082,50	2858,50	224,00	7544,24	7102,00	442,24	99918,00	86725,00	13193,00
		368	3475,00	3236,50	238,50	6504,19	6071,00	433,19	74312,30	71193,00	311,30
Total			13804,50	13090,50	714,00	23485,63	22294,00	1191,63	291660,70	269069,00	22591,70

Nr. crt.	Data	Linia	Semicurse			Ore			Kilometri		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Noiembrie 2016	143	2712,00	2659,00	53,00	2711,33	2673,00	38,33	28066,00	25329,00	2737,00
		253	3959,00	3712,50	246,50	6007,33	5706,00	301,33	73321,00	68239,00	5082,00
		261	630,00	624,00	6,00	853,21	848,00	5,21	11783,00	11993,00	210,00
		282	3313,50	3075,50	238,00	8114,57	7632,00	482,57	93162,00	83753,00	9409,00
		368	3390,00	3161,50	228,50	6162,15	6002,00	160,15	69559,00	65265,00	4294,00
Total			14004.50	13232.50	772.00	23848.59	22861.00	987.59	275891.00	254579.00	2312.00

Nr. crt.	Data	Linia	Semicurse			Ore			Kilometri		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Decembrie 2016	143	2765,00	2648,00	117,00	2740,56	2649,00	91,56	29028,30	27977,00	1051,30
		253	4012,50	3670,50	342,00	6067,25	5688,00	379,25	78093,00	72605,00	5488,00
		261	634,00	629,50	4,50	856,50	856,50	0,50	11917,30	11887,00	30,30
		282	3310,50	2976,00	334,50	8068,56	7431,00	637,56	99732,00	90248,00	9484,00
		368	3618,00	3327,50	290,50	6479,05	6023,00	456,05	77623,00	71650,00	5973,00
Total			14340,00	13251,50	1088,50	24211,92	22647,00	1564,92	296393,60	274367,00	22026,60

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (seminurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Autobaza Floreasca se înregistrează în perioada verificată (01.10-31.12.2016) cu 2574 semicurse pierdute în cele două schimburi. Procentul de pierdere este de 6,1% din cele programate, peste media realizată la acest tip de transport. Liniile afectate de pierderi sunt cele cu un grad mare de încărcare și trafic aglomerat. Astfel că linia 253 cu 812 semicurse și linia 282 cu 796 semicurse pierdute.

Concluzii:

Evoluțiile indicatorilor I.1. și I.8 verificați la cele trei subunități în luna Ianuarie, pun în evidență faptul că, pierderile la program s-au diminuat. Cauzele principale care afectează prestația rămân în continuare traficul aglomerat, indisciplina participanților la trafic și lipsa de personal de bord din subunitățile de exploatare.

Se observă o creștere a parcului circulant față de luna precedentă în special la transportul cu autobuzul cu aproape 5% ca efect a scoaterii din imobilizări și repunerea în exploatare a unui număr de aproximativ 40 de autobuze.

La transportul electric, situația rămâne în continuare dificilă în special la transportul cu tramvaiul unde parcul în zi de lucru nu depășește 250 de unități de transport.

Procentul ridicat de imobilizări cauzate de vechimea și gradul de uzură mare a parcului, pune în imposibilitate operatorul în a-și realiza programul de transport.

Majoritatea lucrărilor de reparații intra în atribuțiile Uzinei de Reparații, care nu-și poate îndeplini programul de reparații la materialul rulant din motive financiare.

Reiterăm precizarea că evaluarea indicatorului efectuată de RATB este raportată la un program propus de operator și nu în baza unui program de transport întocmit în conformitate cu cererea. Un astfel de program trebuie propus și aprobat de Administrația Publică a Municipiului București. În cursul anilor anteriori au fost propuse programe de transport ale RATB, dar care nu au fost niciodată aprobate de Consiliul General al Municipiului București. Sperăm că din acest punct de vedere să se schimbe fundamental lucrurile, astfel încât să existe un Program de transport mult îmbunătățit în concordanță cu nevoile orașului și susținut de o finanțare optimă și echitabilă.

Evolutia Indicatorilor de Performanta pe trim. IV - 2016

I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Tabel cu evoluția pe trimestrul IV - 2016 a numărului mediu de mijloacelor de transport utilizate la programul de transport:

Tip transport	Octombrie 2016			Noiembrie 2016			Decembrie 2016			Trim. IV- 2016		
	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
Tramvai	223,1	221,2	99,14	224,6	226,6	100	221	219,3	99,23	222,9	222,36	99,76
Troleibuz	136,9	136,8	99,92	138,5	138,5	100	139,2	139	99,86	138,2	138	99,86
Autobuz	606,9	608,5	100	629,2	628,9	99,95	617,3	615,9	99,77	617,8	617,76	99,99
Total	966,9	966,5		992,3	994		977,5	974,2	99,66	978,9	978,12	
	99,96%			100%			99,66%			99,92%		

In trimestrul IV 2016 la indicatorului I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație se observa o evolutie pozitiva fata de trimestrele anterioare, in sensul ca procentul are o usoara crestere. In contextul in care operatorul presteaza serviciul in baza unui program bazat pe disponibilul de parc afectat in buna parte de imobilizari intr-un procent destul de mare.

Parcul mediu realizat pentru efectuarea prestatiei serviciului in trim. IV - 2016 a fost de 978,12 fata de trim. IV - 2015, unde parcul mediu realizat pe toate cele trei tipuri de transport a fost de 952,8. Cresterea cu 25 mijloace de transport /zi, indica o usoara imbunatatire a prestatiei in anul 2016. Chiar daca se constata o usoara imbunatatire a parcului utilizat in anul 2016, aceasta nu inseamna ca prestatia a beneficiat de o crestere semnificativa a calitatii in ceea ce priveste timpii de succedare.

*In anul 2016 prestatia s-a efectuat in continuare tot in baza unui program de transport aprobat tot de Consiliul de Administratie al RATB si nu de catre Administratia Publica Locala cum este prevazut in Normele de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007, art. 7. Modificarile aduse programului de transport in anul 2016 pe deplin justificate din punctul de vedere ale operatorului ar fi trebuit sa se produca cu respectarea art. 36, lit. o din Ordinul nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru pentru efectuarea transportului public local si a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local, operatorii au obligatia ca: „in cazul in care sesiseaza existenta sau posibilitatea existentei vreunei cauze de natura sa conduca la reducerea activitatii, **sa notifice** de indata acest fapt **concedentului** in vederea luarii masurilor ce se impun pentru asigurarea activitatii”, iar la lit. w) din acelasi articol se precizeaza ca obligatie „să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri”. Mentionam ca aceste notificari nu au mai fost facute in anul 2016, operatorul prestand serviciul pe baza unui program de transport aprobat doar de Consiliul de Administratie. Aceste precizari au menirea sa puna in garda factorii locali de decizie care, in atare situatie, trebuie sa analizeze cu discernamant riscurile posibile si sa decida masuri pentru redresare.*

Tabel cu evolutia pe anul 2016 a numarului mediu de mijloace de transport utilizate la programul de transport

Tip transport	Trim.I 2016			Trim.II 2016			Trim.III 2016			Trim.IV 2016		
	Plan	Realizat		Plan	Realizat		Plan	Realizat		Plan	Realizat	
Tramvai	272,2	225,9		223,6	223,10		224,5	223,86		222,9	222,36	99,76
Troleibuz	162,9	143		138	137,73		138,86	138,53		138,2	138	99,86
Autobuz	700,7	599,6		598,2	597,73		579,73	572,8		617,8	617,76	99,99
Total	1135,8	968,5		959,8	958,56		943,09	935,19		978,9	978,12	
	85,27%			99,87%			99,13%			99,92%		

Tabel cu evolutia parcului mediu de vehicule in zi de lucru pe anul 2016

Tip transport	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
Tramvai	230,95	245,52	251,69	242,28	244,09	244,76	244,76	243,86	243,81	242,23	242,04	242,25
Troleibuz	153,9	160	160,60	154,85	154,85	154,14	153,80	154,72	154,95	154,80	155	160,45
Autobuz	665,3	679,28	697,17	693,14	697,57	682,95	648,14	648,90	667,45	710,33	729,61	736
Total	1050,15	1084,80	1109,46	1090,27	1096,51	1081,85	1046,70	1047,48	1066,21	1107,36	1126,65	1138,70

I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului dintre care:	
a)	nr. de reclamații justificate;
b)	nr. de reclamații rezolvate;
c)	nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termene legale.

Indicator de performanță I.2	Denumire indicator	Anul 2016 - valori			
		Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Trim.IV-2016
	Numărul total reclamații privind calitatea transportului din care:	351	214	166	956
	a) număr reclamații justificate	49	45	31	125
	b) număr reclamații soluționate	351	214	166	956
	c) număr de reclamații la care R.A.T.B. nu a răspuns în termen legal	0	0	0	0

Evoluția lunară a Indicatorului I.2 în trim. IV-2016:

Criterii de clasificare	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Trim. IV - 2016
C1 (comportament salariați)	225	214	166	605
C2 (confort călători)	13	9	15	37
C3 (salubritate interior/exterior)	6	6	6	18
C4 (informarea călătorilor)	3	0	5	8
C5 (activitatea comercială)	83	68	58	209
C6 (securitatea călătorilor în vehicule)	21	34	24	79
Total	351	331	274	956

Sesizările au fost clasificate astfel:

Potrivit datelor transmise de operator, în trimestrul **IV - 2016** la Indicatorul **I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului**, acesta se înregistrează cu un număr de **125** reclamații justificate, clasificate astfel:

C1 (comportament salariați)	43 reclamații justificate
C2 (confort călători) - deficiențe funcționare aerotermă/nefuncționare aer conditionat	8 reclamații justificate
C3 (salubritate interior/exterior)	7 reclamații justificate
C4 (informarea călătorilor) - deficiențe anunț vocal stație	5 reclamații justificate
C5 (activitatea comercială)	33 reclamații justificate din care: - restituiri contravaloare suprataxă/titlu de calatorie: 23 reclamații justificate; - probleme reîncărcare online: 7 reclamații justificate; - deficiențe la achiziționarea titlu de transport prin SMS: 3 reclamații justificate.
C6 (securitatea călătorilor în vehicule) - uzura și vechimea mare a parcului și deficiențe sină	15 reclamații justificate; 10/5
C6-1 comportament calatori	14 reclamații justificate

Se observă că ponderea reclamațiilor justificate o reprezintă comportamentul salariaților cu **43** de reclamații justificate care vizează în principal agenții de control, casierii sau conducătorii de vehicule urmată de activitatea comercială cu **33** reclamații. Față de trimestrul IV-2015 când numărul de reclamații justificate era de 83, în trimestrul IV-2016 numărul acesta a ajuns la **125**. Creșterea sesizărilor justificate mai evidentă se referă la comportamentul salariaților (C1), unde numărul acestora aproape s-a dublat. Activitatea comercială (C1) se înregistrează cu 33 de reclamații justificate, ponderea cea mai mare (23 reclamații) se referă la restituiri contravaloare suprataxa/titlu de călătorie.

Evoluția trimestrială a Indicatorului I.2 în anul 2016:

Indicator de performanță I.2	Denumire indicator	Anul 2016 - valori				
		Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Total
	Număr total reclamații privind calitatea transportului din care:	1140	971	948	956	4015
	a) număr reclamații justificate	132	103	153	125	513
	b) număr reclamații soluționate	1140	971	948	956	4015
	c) număr de reclamații la care RATB nu a răspuns în termen legal	0	0	0	0	0

Sesizările au fost clasificate astfel:

Criterii de clasificare	Trim.I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total - 2016
C1 (comportament salariați)	595	501	569	605	2270
C2 (confort călători)	84	134	61	37	316
C3 (salubritate interior/exterior)	30	36	23	18	423
C4 (informarea călătorilor)	0	5	4	8	17
C5 (activitatea comercială)	271	194	226	209	900
C6 (securitatea călătorilor în vehicule)	160	101	65	79	405
Total	1140	971	948	956	4105

În anul 2016 numărul de reclamații privind calitatea serviciului a ajuns la 4015, din care justificate 513. Comparativ cu anul 2015 numărul reclamațiilor justificate în anul 2016 a crescut cu 177 reclamații justificate, ponderea cea mai mare fiind reprezentată de comportamentul salariaților, activitatea comercială și salubritatea vehiculelor, aspecte care pot fi ușor sesizate de către utilizatori. Majoritatea sesizărilor care vizează comportamentul salariaților se referă la agenții de control care intră în contact direct cu călătorii și al căror comportament se referă la utilizarea unui limbaj neadecvat în relația cu călătorii. Referitor la activitatea comercială aceasta privește aspecte legate de personalul de la unitățile de vânzare (casieri), probleme legate de sancțiuni, validare, reincarcare carduri, recuperare contravaloare. Reclamațiile care privesc confortul și securitatea utilizatorilor se referă în general la temperatura aerului în saloanele vehiculelor, uzura vehiculelor, mobilierul stradal din stații, supraaglomerarea în mijlocul de transport, precum și aspecte care privesc programul de transport. Procentul de reclamații justificate din totalul de reclamații înregistrate de operator în anul 2016 reprezintă 12,7%. Dacă avem în vedere faptul că RATB prestează serviciul de transport public local cu trei tipuri de mijloace de transport (tramvai, troleibuz, autobuz), utilizează zilnic în medie 970 de mijloace de transport, realizează anual în jur de 3,5- 4 milioane de curse, într-un trafic foarte aglomerat și o infrastructură care nu a beneficiat de investiții majore în ultimii ani, atunci putem considera că procentul de reclamații justificate realizat în 2016 nu poate fi considerat mare încât să influențeze negativ calitatea serviciului.

Indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație.

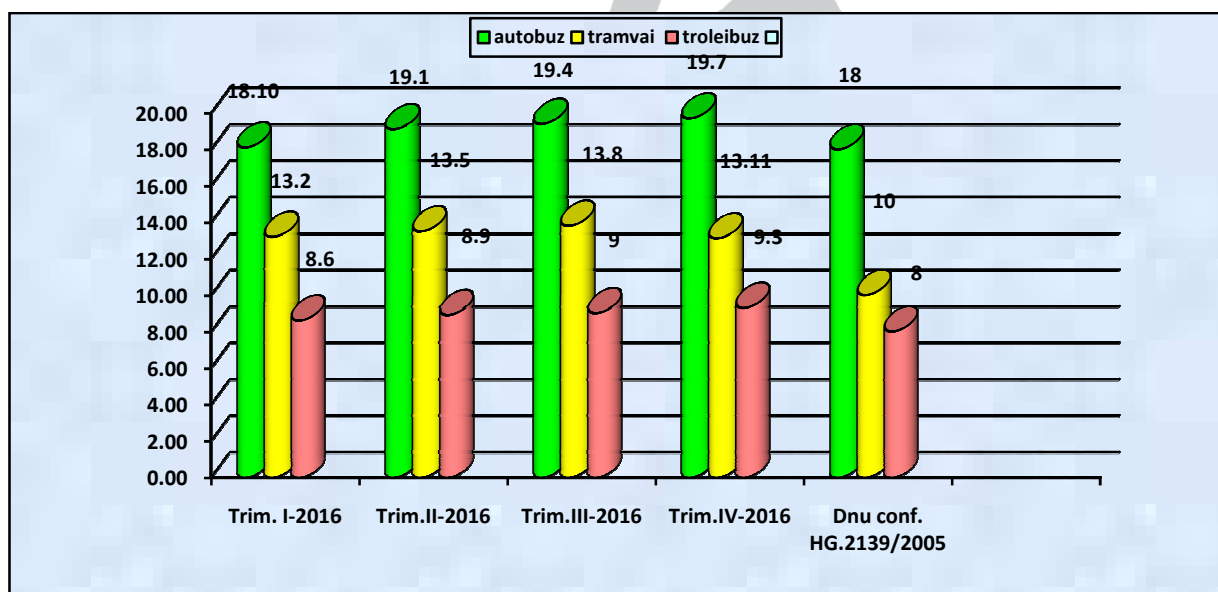
Octombrie 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
18.907	18.865	99,8
Noiembrie 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
18.875	18.867	100
Decembrie 2016		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
19.136	19.093	99,8
Trimestrul IV - 2016		
Programat nr. veh.(medie)	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
18.972,7	18.941,7	98,8

*La indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4, raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație în trimestrul IV-2016 se constată numărul de mijloace de transport mai puțin poluante care au participat la program a crescut față de trimestrul anterior, când operatorul se înregistra cu un procent de **92,9%** poluare redusă, în trimestrul III procentul este de **90,6%** . evoluția este negativă și se justifică prin utilizarea la program a autovehiculelor cu un grad de poluare mai ridicat, în detrimentul celor cu grad de poluare redus, imobilizate din motive tehnice.*

Indicatorul I.4 - Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători.

Tabel cu vechimea parcului de vehicule:

Tip mijloc de transport	Parc disponibil	Vehicule cu dotări minime		Vechime parc	Durata normală de utilizare conf. H.G. nr. 2139/2004
[U/M]	[nr.veh]	[nr.veh]	[%]	[ani]	[ani]
Tramvai	470	72	15,3	19 ani, 7 luni	12-18
Troleibuz	273	100	36,6	13 ani, 11 luni	6-10
Autobuz	998	998	100	9 ani, 3 luni	4- 8
TOTAL	1741	1170	67,2		



Grafic cu vechimea parcului

Vechimea mijloacelor de transport constituie în continuare principala cauză care determină nerealizări la programul de transport. Prestația se realizează cu tipuri diferite de mijloace de transport (electric și auto) tocmai de aceea tratarea trebuie făcută în mod diferit. Transportul electric în special cel cu tramvaiul nu a beneficiat în ultimii ani de atenția cuvenită, investițiile fiind foarte reduse aproape inexistente. Uzina de Reparații nu reușește să-și îndeplinească sarcina în raport cu planul de reparații, chiar dacă are capacitatea necesară, cauza principală fiind subfinanțarea. Gradul de uzură conform datelor furnizate de operator este unul destul de ridicat astfel că la transportul cu tramvaiul, 65% din parc uzură este de 100%, iar 18% cu un grad de uzură cuprins între 75-100%, în contextul în care mare parte din parc a beneficiat deja de reparații capitale sau modernizări la nivelul anilor 1980-1990. La transportul cu troleibuzul, din totalul de 297 de troleibuze, 240 au un grad de uzură de peste 100% și 57 de troleibuze cu un grad uzură între 75-100%. Este evident că vechimea mare și gradul ridicat de uzură implică costuri ridicate cu menținerea acestora în exploatare și condiții de siguranță circulației. Trebuie menționat faptul că la starea actuală a parcului este o consecință a infrastructurii (calea de rulare) care nu a beneficiat de investiții.

Indicatorul I.7 - Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat.

Octombrie		Noiembrie		Decembrie		Trim. IV - 2016	
Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați
Număr accidente/1 mil. km		Număr accidente/1 mil km		Număr accidente/1 mil. km		Număr accidente/1 mil. km	
19	6.120.338	24	6.060.909	32	6.172.972	75	18.363.224
3.10		3,96		5.18		4.08M	

Din datele furnizate se observă că operatorul se înregistrează la nivelul trim. **IV - 2016** cu **4.08** accidente/1 mil. km. rulați aproape de valoarea trim. I - 2015, în condițiile în care parcul circulant a fost redus pe motive tehnice. Pondere cea mai mare de accidente se constată în continuare la transportul cu autobuzul, unde una din cauze se poate atribui căilor de circulație supraaglomerate în zilele de lucru, la orele de vârf ale traficului, ducând la ambuteiaje și chiar evenimente de circulație cu implicarea mijloacelor de transport aparținând operatorului.

Pe tipuri de transport, numărul de accidente pe trimestrul **I - 2016** situația se prezintă astfel:

Tramvai nr. acc./km rulați	Troleibuz nr. acc./km rulați	Autobuz nr. acc./km rulați
7/4.392.719	14/2.298.719	88/11.556.273

Evoluția indicatorului I.7 în anul 2016

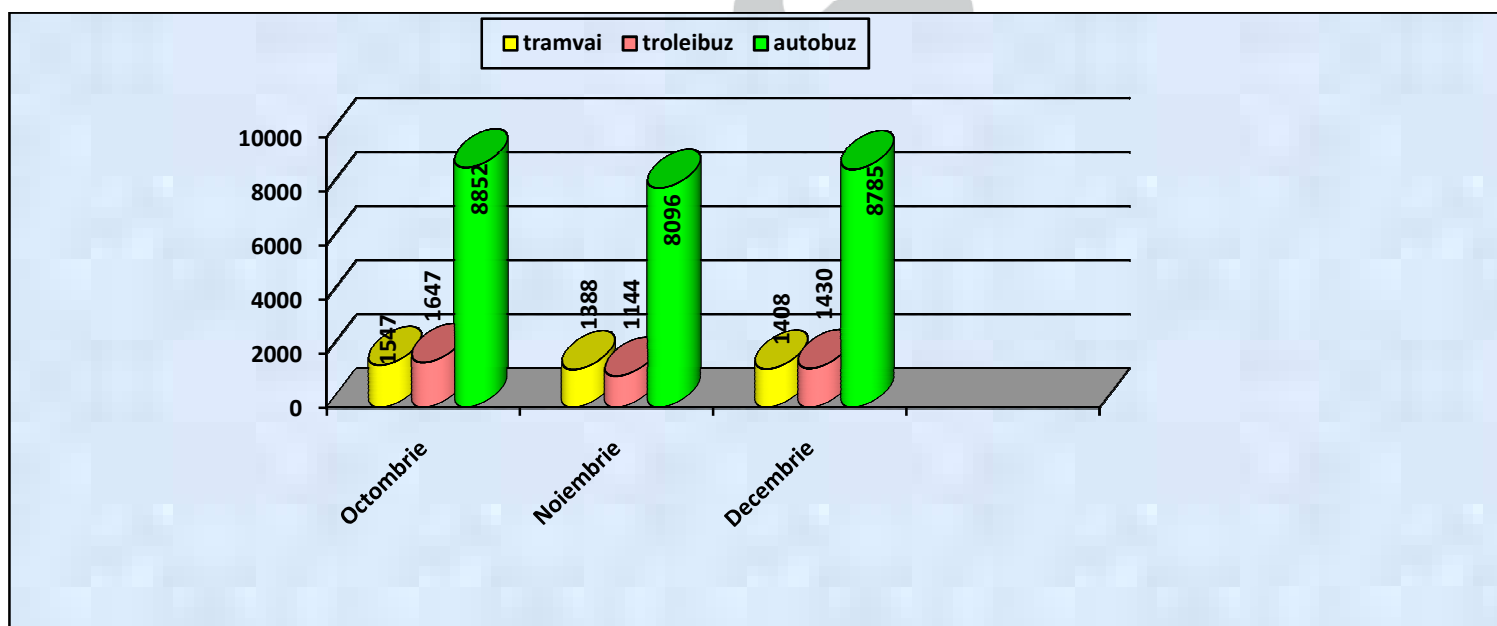
Octombrie		Noiembrie		Decembrie		Trim. IV - 2016	
Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați	Număr accidente	Km. rulați
Număr accidente/1 mil. km		Număr accidente/1 mil km		Număr accidente/1 mil. km		Număr accidente/1 mil. km	
109	18.247.023	70	17.948.379	62	17.753.538	75	18.363.224
5,97		3.90		3,49		4.08	

La nivelul anului **2016**, operatorul se înregistrează la acest indicator, cu un număr de **316** accidente la un rulaj de **72.312.164** km. Raportat la anul **2015** numărul accidentelor produse în timpul procesului în **2016** este în scădere. Astfel ca în 2015 procentul de accidente la 1 mil de km rulați a fost de **5,2**, față de **4,38** de accidente produse în **2016**. Dincolo de cifre, tratarea acestui indicator trebuie făcută nu ca un indicator statistic, ci ca un indicator care poate oferi suficiente informații despre starea sistemului de transport, rețeaua de transport, resursa umană care participă la prestația serviciului, precum și informații despre efecte ca rezultat al producerii acestora, indiferent de natura lor.

Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație.

Tabel curse pierdute trim. IV - 2016:

Trimestrul IV - 2016	E.T.E. (DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC)		E.T.A. (DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE)
	Tw.	Tb.	
<i>Octombrie</i>	1547	1647	8852
<i>Noiembrie</i>	1388	1144	8096
<i>Decembrie</i>	1408	1430	8785
Total trim IV-2016	4343	4221	25733



Grafic cu evolutia semicurselor pierdute pe trimestrul IV - 2016

La nivel de operator, în trimestrul **IV - 2016** numărul de semicurse pierdute la cele trei tipuri de transport este de **34297**. Pierderi mai mari se constata la transportul cu autobuzul unde numărul de semicurse pierdute este de **25733** la un parc realizat de **52680** de vehicule.

Tabel curse pierdute -2016:

Trimestrul	E.T.E.		E.T.A.
	Tw.	Tb.	
I	29112	15410	91841
II	2985	2448	18823
III	2785	2632	22478
IV	4343	4221	25733
Total -2016	39225	24711	158875

La nivel de operator în anul **2016** se constată o scădere a numărului de semicurse pierdute. Procentul de semicurse pierdute la nivelul anului 2016 pe cele trei tipuri de transport, se ridică la **5,84%** din total curse programate, o scădere semnificativă fata de anul precedent. Facem precizarea că realizările la acest indicator sunt raportate la un program propus de operator și nu la un program de transport întocmit în conformitate cu cererea. Un astfel de program trebuie propus și aprobat de Administrația Publică a Municipiului București. În cursul anilor anteriori au fost propuse programe de transport ale RATB, dar care nu au fost niciodată aprobate de Consiliul General al Municipiului București. Sperăm ca din acest punct de vedere să se schimbe fundamental lucrurile, astfel încât să existe un **Program de transport** mult îmbunătățit în concordanță cu nevoile orașului și susținut de o finanțare optimă și echitabilă.

Procentul mai mare de semicurse pierdute se regăsește la transportul cu autobuzul, unde în anul 2016, numărul acestora a ajuns la **158875** semicurse pierdute reprezentând **6,78%** din cele programate. Chiar și în aceste condiții în care operatorul prestează serviciul în baza unui program de transport bazat pe potențialul real de exploatare a parcului procentul de curse pierdute este mare.

Principalele cauze care au generat pierderi la program sunt următoarele:

-	lucrări edilitare;
-	căi de rulare cu capacitate de circulație redusă;
-	indisciplina din partea celorlalți participanți la trafic;
-	capacitatea redusă de asigurare a necesarului de materiale și piese de schimb;
-	nemodernizarea infrastructurii rețelei de transport și dotarea tehnică necorespunzătoare a unităților de exploatare;
-	creșterea frecvenței în ceea ce privește imobilizările din motive tehnice;
-	lipsă personal (conducători vehicule);
-	creșterea numărului de zone de conflict.

Indicatorul I.9 - Număr de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 ore

În trimestrul IV- 2016 la acest indicator operatorul se înregistrează cu următoarele trasee suspendate:

Luna	Linia	Traseu	Perioada suspendării	Cauza suspendării	Masuri de inlocuire
<i>Octombrie</i>	-	-	-	-	-
<i>Noiembrie</i>	4,7,25	Sos. Giurgiului	In perioada 24.11-10.12.2016	Lucrari de interventie la retea publică de canalizare	Linia de naveta 604
	16,36	Sos.Petricani	In ziua de 26.11.2016	Lucrari de revizie la calea de rulare	Linia de naveta 636
<i>Decembrie</i>	-	-	-	-	-

La acest indicator, pentru traseele afectate de diverse lucrari edilitare sau lucrari la infrastructura R.A.T.B., operatorul a asigurat capacitatea de transport necesara, echivalenta liniei afectate prin introducerea de linii de naveta.

Indicatorul I.10 - Număr de călători afectați de I.8 și I.9

Întrucât operatorul nu dispune de un sistem integrat automat de monitorizare, numărare și cuantificare a fluxului de călători, la nivel de serviciu de transport valid, pe fiecare mijloc de transport/flotă/pe intervale orare și zile, nu poate furniza informații reale cu privire la numărul de călători afectați de indicatorii I.8 și I.9.

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU